

Produktspecifikke abonnementsbetingelser

1 Aftalens omfang

Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for Hosting abonnemeter og tilhørende tjenester hos Telenor Erhverv. Telenor Erhvervs webhosting og abonnemeter omfatter Webhotel Pro, Webhotel Pro ASP, og Webhotel Pro PHP. Abonnementsbetingelserne gælder i tillæg til standardabonnementsbetingelserne. I tilfælde af ufor- enelighed går de specifikke abonnementsbetingelser forud for standardabonnementsbetingelserne.

2 Parterne

Parterne i denne aftale om webhosting abonnement er kunden og Telenor Erhverv. Abonnementet er personligt og må ikke anvendes af andre end kunden.

Kunden hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen.

3 Produktet

Hosting indebærer i praksis, at Telenor håndterer, overvå- ger og vedligeholder det udstyr, som kundens hjemmeside, database, mail og øvrige tjenester er placeret på.

4 Domain

Ved bestilling af domainnavn(e), bærer kunden selv ansvar for at kontrollere at registreringsinformationerne for domainet er korrekte.

Kunden bærer selv ansvar for betaling af det årlige domaingebyr, til den pågældende hostmaster. Telenor Erhverv kan ikke gøres erstatningsansvarlig såfremt et ansøgt domain optages til anden side pga. manglende betaling til den pågældende hostmaster m.v. Vælger kunden at få peget et eller flere domains på en anden udbyder, kræver det et domain service abonnement.

Vælger kunden at flytte domainet til en anden udbyder, medfører det nedtagelse af de til domainet knyttede ydelser, med mindre kunden har meddelt Telenor Erhverv andet. Der hæftes dog stadig for ikke opsagte ydelser.

5 Brug af Telenors servere

Ved køb af en serverløsning, der giver mulighed for scrip- ting, kan Telenor Erhverv, såfremt det skønnes nødvendigt

af hensyn til den daglige drift og sikkerhed, bede kunden ændre sin kodning. Sker dette ikke, kan Telenor Erhverv midlertidigt nedlukke hjemmesiden.

Med Telenor Erhvervs webhosting er det tilladt at have kommercielt indhold på hjemmesiden.

Det påhviler kunden at tilse, at materiale som lægges på Telenor Erhvervs servere, overholder gældende dansk lov om ophavsret og derved ikke krænker tredjemand's ret- tigheder.

Hjemmesider må ikke indeholde nogen form for porno- grafi, racistiske budskaber eller budskaber, som skønnes at have til hensigt at nedgøre minoritetsgrupper eller bestemte seksuelle orienteringer.

Overtrædelse af ovenstående regler vil medføre en umid- delbar nedlukning af den pågældende side. Herefter vil kunden få meddelelse om, at Telenor Erhvervs retningslin- jer er blevet overtrådt. Såfremt siden ønskes genåbnet, skal al indhold, som kan anses for ikke at overholde disse retningslinjer, slettes og henvendelse kan herefter rettes til kundeservice. I tilfælde af, at indholdet direkte strider mod gældende dansk lovgivning, slettes det omgående af Telenors systemadministration. Telenor Erhverv bærer intet ansvar for materiale, som slettes på denne vis.

Telenor Erhverv påtager sig intet ansvar eller erstatnings- pligt for tab af data på hjemmesider på Telenors servere, som følge systemfejl, strømsvigt, force majeure o.l. Den enkelte kunde bærer ansvar for at have sikkerhedskopi af materialet på kundens hjemmeside. Regler for hjemmesi- der gælder yderligere indlæg i nyhedsgrupper samt for afsendelse af e-mail. Ligeledes gælder det, at indlæg i nyhedsgrupper som må anses for irrelevante i forhold til gruppens formål ikke er tilladte.

Afsendelse af e-mail gennem Telenors servere eller indlæg i nyhedsgrupper, må ikke, såfremt de indeholder reklamer, sendes til folk, som ikke specifikt har bedt om denne type



Abonnementsbetingelser

Webhotel Pro

post eller indlæg. Det er ikke tilladt at sende reklamer for hjemmesider i Telenors netværk til folk, som ikke specifikt har bedt om denne type post eller indlæg. Det er i denne sammenhæng underordnet, om den uopfordrede reklame sendes fra Telenors netværk.

Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk eller udførelse af Denial of Service-angreb er ikke tilladt. Dette omfatter – men er ikke begrænset til – portscans, mailbombing, brug af programmer som Back Orifice, NetBus, o.lign. Overtrædelse af disse regler kan, hvis det skønnes nødvendigt, medføre politianmeldelse.

6 Afhjælpning og support

Alle Hosting-kunder hos Telenor kan få hjælp til deres hjemmeside via Telenor Erhvervssupport. De kan give vejledende hjælp til kundens eksisterende hjemmeside i form af gode råd og anbefalinger. Det gælder dog, at Telenor Erhverv ikke supporterer kundens kode på de individuelle sider. Hjemmesidedesign er kundens eget ansvar.

Telenor Erhverv er ikke ansvarlig for, at kunden opnår det ønskede resultat, som følge af den support Telenor Erhverv yder. Telenor Erhverv er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med supporten. Kunden frigøres ikke for betaling i fald det ikke lykkes Telenor Erhverv at afhjælpe kundens eventuelle problemer.

7 Priser og betaling

Abonnementsafgift opkræves forud én gang årligt. Første opkrævning sker efter registrering af abonnementet. Til købes tillægsydelser i en påbegyndt abonnementsperiode, vil disse ved periodens udløb, blive opkrævet således at de følger abonnementsperioden.

Opkrævningen sendes pr. e-mail til kunden, der har mulighed for at betale med Dankort via Internettet, via homebanking eller PC-bank. Har Telenor Erhverv ikke modtaget betaling inden 5 arbejdsdage, fremsendes automatisk et girokort. Kunden har endvidere mulighed for at tilmelde fremtidige fakturaer til betalingservice (PBS).

8 Sikkerhed

Efter endt registrering fremsendes bekræftelsesbrev fra Telenor Erhverv til kunden med alle relevante abonnementsdata. Disse data er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer alene ansvaret i tilfælde af andres misbrug af disse oplysninger.

9 Drift

Telenor Erhverv forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af Internettjenesten pga. drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

10 Flytning

Kunden forpligter sig til straks at meddele eventuel adresseændring til Telenor Erhverv. Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor Erhverv opkræve et gebyr.

11 Opsigelse

Abonnementsaftalen for Webhotel Pro har en bindingsperiode på ½ år fra afgivelse af ordre. Efter bindingsperiodens 5. måned kan aftalen opsiges med et varsel på 1 måned.

Forudbetalt abonnementsafgift for Webhotel Pro ud over bindingsperioden vil blive refunderet ved opsigelse, mens forudbetalt afgift for Domæne ikke refunderes. Opsigelsen skal ske ved skriftlig henvendelse til Telenor.

12 Ændring af abonnementsbetingelser og priser

Telenor Erhverv forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i standardabonnementsbetingelserne for Telenor Erhverv.

13 Ikrafttræden

Disse abonnementsbetingelser træder i kraft den 1. oktober 2008.