



**MOBIL  
2KR.DK**

# Vilkår for Mobil2kr.dk

Pr. 31. januar 2011

# Abonnementsvilkår for Free på Mobil2kr.dk

Pr. 31. januar 2011

## Priser med Mobil2kr.dk

Priserne er gældende ved opkald i Danmark på Telenor Danmarks net og er angivet i danske kr. inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, afgifter, udlandspriser m.m. henvises til [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Bemærk forbrug til og fra Grønland og færøerne takseres som udlandsforbrug.

Free abonnement								
	49	99	149	199	249	299	349	399
<b>Telefonabonnement pr. md. de første 6 mdr.</b> (Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning. Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning)	49 kr.	99 kr.	149 kr.	199 kr.	249 kr.	299 kr.	349 kr.	399 kr.
<b>Telefonabonnement pr. md. fra 7 md.</b> (Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning. Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning)	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
TALETIDSTAKSERING	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund	Pr. sekund
MINUTPRIS	99 øre	99 øre	99 øre	99 øre	99 øre	99 øre	99 øre	99 øre
SMS PRIS (MAX. 160 TEGN)	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
SMS PRIS TIL UDENLANDSKE NUMRE (MAX. 160 TEGN)	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.
SMS KVITTERING	10 øre	10 øre	10 øre	10 øre	10 øre	10 øre	10 øre	10 øre
MMS PRIS	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.
MMS PRIS TIL UDENLANDSKE NUMRE	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.
VIDEOTELEFONI MINUTPRIS (Videotelefoni takseres pr. påbegyndt minut)	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.
WAP MINUTPRIS (WAP minutpris er via Telenor DKs Gateway. Bruges anden gateway takseres almindelig minutpris)	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.
DATA PRIS PR. MB	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.
MAKS. PRIS PR. DAG FOR MB FORBRUG I DK.	25 kr.	25 kr.	25 kr.	25 kr.	25 kr.	25 kr.	25 kr.	25 kr.
OPKALDSAFGIFT (Opkaldsafgift og opkaldsforsøgsafgift også for video)	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
FRAGT	45 kr.	45 kr.	45 kr.	45 kr.	45 kr.	45 kr.	45 kr.	45 kr.
OPRETTELSE	249 kr.	249 kr.	249 kr.	249 kr.	249 kr.	249 kr.	249 kr.	249 kr.
BINDINGSPERIODE	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
MINIMUMSPRIS FØRSTE & MDR. (INKL. BS-GEBYR) (oprettelse + telefonabonnement i 6 mdr. + fragt + 2 kr.)	656 kr.	956 kr.	1.256 kr.	1.556 kr.	1.856 kr.	2.156 kr.	2.456 kr.	2.756 kr.

Bemærk: Med Free får du enten Minutpakke eller Fri sms til 0 kr. i de 6 første måneder – ved oprettelsen vælger du selv den pakke der passer dig bedst. Se beskrivelse af de enkelte services på side 3 og 4

# Produktspecifikke vilkår for Mobil2kr

## Overordnet for abonnementet

Telenors produkter er kun til eget brug og må ikke udnyttes kommercielt eller videregives/sælges til tredjepart. Produkterne må ikke benyttes i forbindelse med andet hardware end mobiltelefoner, hvilket udelukker brug af produktet i eksempelvis GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer eller lignende. Overtrædelse heraf er en væsentlig misligholdelse af aftalen, og dit simkort vil derfor blive lukket uden varsel. Telenor fastholder betaling af abonnementsafgift mv. i en evt. bindingsperiode, uanset at simkortet er lukket pga. overtrædelse af denne bestemmelse. Du har mulighed for at få genåbnet simkortet, såfremt du fremover ikke anvender simkortet i strid med disse betingelser.

## Minimumsbetaling i bindingsperiode/mindstepris de første 6 mdr.

Minimumsbetaling i bindingsperiode er det beløb, du som minimum skal betale i forbindelse med dit køb på Mobil2kr. Prisen medtager ikke evt. køb af services. Betaler du via regning koster det yderligere 39 kr. pr. regning. Betaling via Betalingservice koster 5,32 kr. pr. regning.

## Andre operatørers serviceydelser

Opkald foretaget fra en mobiltelefon til andre indenlandske operatørers servicenumre:

70-numre: Gældende minutpris for dit abonnement, bortset fra evt. overtakserede numre

80-numre: Gratis ved opkald fra Danmark

90-numre: Overtakserede kald til tjenester eller kald til indsamlinger med engangsbeløb f.eks. 150 kr. Undersøg derfor specifikt den til enhver tid gældende pris. Inkluderede minutter kan ikke benyttes til disse tjenester samt opkald til 90-numre og vil blive takseret særskilt.

## Viderestilling af samtaler fra en mobiltelefon til:

- Din telefonsvarer når du er i Danmark: .....0 øre  
- Opkaldsafgift pr. viderestilling: ..... følger dit abonnement (Ved aflytning af telefonsvareren betales almindelig taletakst).
- En modtager i Danmark og særtjenester: ..... 80 øre  
- Opkaldsafgift pr. viderestilling: ..... følger dit abonnement
- En modtager udenfor Danmark: ..... Telenor Danmarks generelle udenlandspris

## Maksimal pris pr. dag med Maxpris Internet

Alle Telenor abonnementer er født med servicen Maxpris Internet. Maxpris sørger for at MB forbrug på Telenors netværk i Danmark, aldrig overstiger 25 kr. pr. dag.

## Forbrugsmax – indholdstjenester – 0 kr.

Med Forbrugsmax – indholdstjenester er du sikret, at dine betalinger via mobilen ikke overstiger følgende grænser:  
750 kr. pr. dag  
1500 kr. pr. løbende uge  
2500 kr. pr. regningsperiode

Du modtager en sms fra os, når du har brugt for 250 kr, og når du har nået grænsen for maksimalt køb via mobilen. Forbrugsmax – indholdstjenester vil ikke påvirke dit forbrug af almindelig tale og sms. Du er automatisk tilmeldt Forbrugsmax- indholdstjenester. Det koster ikke noget, og du kan fravælge det ved at ringe til kundeservice på 72100100. Se mere på telenor.dk

## Surfkontrol Udland – 0 kr.

Med Surfkontrol udland er du sikret, at dit dataforbrug i udlandet kan ikke overstige 450 kr. på en måned. Din dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når du har brugt data for 450 kr. i indværende regningsperiode. Du modtager en sms, der beskriver, hvordan du kan fortsætte med at bruge data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande udenfor Danmark – ikke i Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Du har automatisk Surfkontrol Udland og kan fravælge det ved at ringe til Kundeservice på tlf. 72 100 100. Surfkontrollen vil ikke påvirke dit forbrug af almindelig tale og sms, men du vil ikke kunne sende mms.

Det er kun dit dataforbrug i udlandet, som bliver midlertidigt spærret. Du vil derfor stadig kunne surfe, når du kommer hjem.

### **Services, der koster ekstra**

Du kan også tilkøbe forskellige services, så du kan få en løsning, der passer specifikt til dit behov. Se de mange service du kan vælge mellem herunder:

### **Minutpakke - 80 kr. pr. md.**

Det er udelukkende forbrug af samtaleminutter inden for Danmarks grænser til danske mobil- og fastnetnumre, der er inkluderet i Minutpakken. Forbrug til og fra Færøerne og Grønland er ikke omfattet og takseres som udlandspris. Opkald til over takserede numre, opkald til udenlandske numre og opkalds- og opkaldsfor-søgsafgift er IKKE inkluderet i Minutpakken og takseres særskilt. Med Minutpakken får du 100 minutters taletid pr. måned.

Din samtale må højst vare 1 time ad gangen – men det er helt i orden, hvis du ringer op igen. Samtaletid udover 1 time takseres den til enhver tid gældende minuttakst for dit abonnement. Vi overfører automatisk resterende minutter fra én måned til en anden, hvis du ikke bruger alle de inkluderede minutter pr. måned. Vi overfører dog maks. 100 minutter fra én måned til en anden. En eventuel restsaldo herudover vil blive slettet fra din konto. Overførsel af minutter finder kun sted i de første 6 måneder. En evt. restsaldo uanset størrelsen vil ved udgangen af måned 6 blive slettet uden mulighed for udbetaling.

Er Minutpakken alligevel ikke noget for dig, kan du altid opsige produktet med 30 dages varsel.

### **Fri sms - 100 kr. pr. måned**

Indholdstakserede sms, mms, sms til specialnumre, sms kvittering, sms til udenlandske mobilnumre og afsendelse af sms i udlandet tæller ikke med og takseres særskilt jf. prisliste. Er du i Danmark og sender en sms til et dansk mobilnummer, der befinder sig i udlandet, er den inkl. i Fri sms.

Er du i Danmark og sender en sms til et udenlandsk mobilnum-

mer, er den ikke inkl. i Fri sms, men takseres særskilt jf. prisliste. Er du i udlandet og sender en sms til et dansk eller udenlandsk mobilnummer, er den ikke inkluderet i Fri sms, men takseres særskilt til den gældende Telenor roaming takst, som du kan se på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk).

Er Fri sms alligevel ikke noget for dig, kan du altid opsige produktet med 30 dages varsel.

### **Frit til Fast - 49 kr. pr. måned**

Med Frit til Fast har du hver måned 48 timers inkluderet tale til rådighed. Taletid ud over dette følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i Frit til Fast men følger dit hovedabonnement. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til over-takserede numre samt opkald til udlandet er ikke inkluderet i Frit til Fast og takseres i henhold til dit hovedabonnement. Inkluderet tale i Frit til Fast kan kun benyttes til opkald i Danmark til fastnet-numre i Danmark, alle øvrige kald for eksempel til et mobilnummer, din telefonsvarer m.v. følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle dine 48 timers taletid, overføres de automatisk til næste måned. Du kan dog maksimalt have 96 timers taletid til rådighed pr. måned.

Har du både Frit til Fast og Forbrugskontrol på dit abonnement, vil der, hvis du når din forbrugskontrolgrænse, blive lukket for al udgående trafik, herunder muligheden for at ringe frit til fastnettelefoner. Ønsker du i dette tilfælde Frit til Fast genåbnet, skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Herved er alt øvrigt forbrug også muligt igen.

Frit til Fast kan opsiges med 30 dages varsel

### **Mine 10 nærmeste - 19 kr. pr. måned - dog 0 kr. første måned**

Med Mine 10 nærmeste kan du for 19 kr. om måneden oprette en liste med op til 10 Telenor mobilnumre, som du kan ringe og videotelefonere til for 0 øre i minuttet. Opkaldsafgiften til de 10 mobilnumre på listen, samt minutprisen ved kald til andre numre end dem, du har på listen, følger dit hovedabonnement.

• Der kan maksimalt være 10 mobilnumre på din liste

- Efter oprettelse af din liste, vil du modtage en sms med information om, hvornår listen er aktiv
- Hvis et af numrene på listen flyttes til en anden operatør, eller på anden vis bliver lukket hos Telenor, slettes nummeret på listen. Du vil modtage en sms med information om, at ændringen er trådt i kraft
- Hvis du flytter fra en anden operatør til Telenor, vil det ikke være muligt at oprette listen med de 10 mobilnumre, før du er blevet aktiv kunde hos Telenor igen Hvis du selv sletter et nummer fra listen, vil du modtage en sms med information om, at ændringen er trådt i kraft
- Det er kun muligt at tilføje mobilnumre knyttet til følgende danske Telenor abonnementer til listen: mobilnumre med et privat-, skattefri-, erhvervs-, eller Selvhenterabonnement samt et taletidsabonnement
- Sletter du et mobilnummer fra din liste, kan du først tilføje det igen efter 30 dage.

Har du valgt Forbrugskontrol og nået din forbrugskontrolgrænse, lukkes der for udgående opkald fra telefonen. Det betyder, at der samtidig lukkes for opkald til mobilnumrene på listen Det er kun indenlandske kald til mobilnumre på listen, der takseres til 0 øre. Ved kald i udlandet takseres der i henhold til dit hovedabonnement.

Det er kun aktive danske Telenor mobilkunder, der kan oprette Mine 10 nærmeste, og det er kun aktive danske Telenor mobilnumre, der kan tilføjes listen. Det er ikke muligt for kunder med Mobil Minut Kombi og Mobil Sekund Kombi at tilkøbe servicen eller blive tilføjet en liste.

Mine 10 nærmeste kan opsiges med 30 dages varsel.

### **Yndlingsnummer – 49 kr. pr. måned**

Med Yndlingsnummer opsiges vi din fastnetlinje og flytter dit fastnetnummer over på din mobiltelefon. Du kan modtage opkald på både dit mobil- og fastnetnummer på den samme telefon. Udgående opkald og sms vil ske med mobilnummeret, som afsender.

Har du dit fastnetabonnement hos et andet teleselskab end Telenor, flytter vi dit nummer samtidig med, at vi opsiges aftalen med

dit nuværende selskab. For at det kan ske, skal du udfylde en fuldmagt, der giver os lov til dette. Det er vigtigt, at det er ejeren af fastnetnummeret, der skriver under på fuldmagten. Har du Telenor fastnet forvalg 1015 vil dette blive nedtaget. Indtil Yndlingsnummer er oprettet, vil du i overgangsperioden blive faktureret opkald af din fastnetoperatør og ikke Telenor.

For at kunne modtage Yndlingsnummeropkald på din mobil skal du have dækning på din mobiltelefon, når du opholder dig indendørs.

Har du produkter til din fastnetlinje, skal du være opmærksom på, at det kan have betydning, når du vælger Yndlingsnummer:

- Har du alarmsystemer tilknyttet din fastnetlinje, skal du tjekke med dit alarmselskab, hvilken forbindelsesmetode din alarm er tilknyttet. De fleste kunder har moderne alarmer, som kan håndtere både en fastnet- og en mobilforbindelse. For ikke at miste din alarmtilknytning, når vi flytter dit fastnetnummer til Yndlingsnummer, skal du tage kontakt til dit alarmselskab og få forbindelsesmetoden rettet fra fastnet til mobil. De fleste alarmselskaber skifter din forbindelsesmetode fra fastnet til mobil gratis.
- Har du en alarm tilknyttet din fastnetlinje uden abonnement ved et alarmselskab gælder samme forhold. Alarmen vil ikke virke efter overgang til Yndlingsnummer, med mindre den kan ændres til en mobilforbindelse.
- Har du en fax tilknyttet din fastnetlinje og ønsker at beholde den, så anbefaler vi, at du ikke vælger Yndlingsnummer.
- Har du en dankortterminal tilknyttet din fastnetlinje, så husk at kontakte din nuværende teleoperatør for at høre, hvordan den kan benyttes.
- Har du et mobilnummer hos et andet teleselskab og ønsker at få det flyttet til Telenor samtidig med, at du får Yndlingsnummer, kan du modtage alle opkald på din mobiltelefon. Har du en form for Duet-abonnement hos TDC, og ønsker du fortsat at have dit mobilnummer hos TDC, skal du kontakte TDC og bede dem om at få dit abonnement splittet op. Ønsker du derimod ikke at beholde dit nuværende mobilabonnement, skal du blot opsiges det, inden du bestiller Yndlingsnummer ved Telenor. Husk, at du ikke skal opsiges dit fastnetnummer, da vi flytter det til Telenor. Er din internetforbindelse tilknyttet dit fastnet, skal

du huske at orientere din internetudbyder om, at du fremover ikke vil have en fastnetforbindelse.

- Har du ISDN og benytter mere end ét fastnetnummer, så skal du huske at opsiges ekstra numre.

Ønsker du på et tidspunkt at overdrage dit fastnetnummer til en anden, skal du udfylde en blanket, du får hos os. Bemærk, at du i en times tid omkring selve overdragelsen vil kunne opleve driftsforstyrrelser, indtil overdragelsen er gennemført. Du kan købe Yndlingsnummer til alle Telenors mobilprodukter.

Yndlingsnummer kan opsiges med 30 dages varsel.

Dit mobil- og fastnetnummer hænger sammen, så ønsker du på et tidspunkt at opsiges dit mobilnummer, men fortsat beholde dit fastnetnummer, skal du inden opsigelse af mobilnummeret anmode om overførsel af fastnetnummeret til en anden operatør. Når overførslen er sket, kan mobilnummeret opsiges. Det er vigtigt, at denne rækkefølge følges, da fastnetnummeret ikke kan genoprettes eller overføres til anden operatør efter nedlukning. Ønsker du at overflytte dit fastnetnummer fra Yndlingsnummer til Telenor fastnet, skal du være opmærksom på, at der er nedetid på nummeret. Ønsker du hverken mobil- eller fastnetnummer mere, opsiges du blot dit mobilnummer og begge numre vil blive lukket. Ønsker du ikke dit fastnetnummer længere, opsiges du blot Yndlingsnummer.

#### **Surfer - XXS - 9 kr. pr. måned**

Med surfer - XXS som tillæg kan du surfe hurtigt på mobilen. Du betaler 1 kr. pr. MB, dog maks. 9 kr. pr. dag.

Surfer - XXS kan opsiges med 30 dages varsel

#### **Surfer - XS - 19 kr. pr. måned**

Med Surfer - XS får du op til 2 Mbit download og 1,1 Mbit upload hastighed samt 20 MB forbrug på Telenors danske net inklusiv i dit abonnement pr. måned. Forbrug over 20 MB pr. måned koster 1 kr. pr. MB. Du vil dog på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 9 kr. pr. dag, du surfer.

Surfer - XS kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Surfer - small - 49 kr. pr. måned, dog første måned 0 kr.**

Med Surfer - small, får du op til 2 Mbit download og 1,1 Mbit upload samt 400 MB forbrug på Telenors danske net inklusiv i abonnementet pr. måned. Forbrug over 400 MB pr. måned koster 1 kr. pr. MB. Du vil dog på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 9 kr. pr. dag, du surfer. Du kan maksimalt oprette Surfer - small (første måned 0 kr.) én gang inden for en periode på 6 måneder pr. hovedabonnement.

Surfer - small kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Surfer -medium - 99 kr. pr. måned**

Med Surfer - medium, får du op til 5 Mbit download og 1,1 Mbit upload hastighed samt 500 MB forbrug på Telenors danske net inklusiv i abonnementet pr. måned. Forbrug over 500 MB pr. måned koster 1 kr. pr. MB. Du vil dog på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 9 kr. pr. dag du surfer.

Surfer - medium kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Surfer - large - 149 kr. pr. måned**

Med Surfer - large, får du op til 5 Mbit download og 1,1 Mbit upload hastighed og fri surf på Telenors net. Du vil på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 149 kr. pr. måned.

Surfer Large kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Tillæg Bredbånd Udland**

Det er muligt at vælge tillægget Bredbånd Udland til alle Surfer produkter til 0 kr. i oprettelse.

- Abonnement pr. md. 50 kr.
- Pris pr. MB i Norden 3,75 kr.
- Pris pr. MB i EU 9,75

#### **Mobil TV - 99 kr. pr. måned , dog første måned 0 kr.**

Med Mobil TV har du fri og ubegrænset adgang til at se tv på mobilen. Mobil TV koster 99 kr. pr. måned. For at se Mobil TV skal du være i Danmark og inden for 3G dækning. Det er en forud-

sætning, at du har en kompatibel 3G-mobil. Du kan maksimalt oprette Mobil TV (første måned 0 kr.) én gang inden for en periode på 6 måneder. Du kan købe Mobil TV til alle Telenors mobilprodukter.

Mobil TV kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Ubetinget viderestilling – 20 kr. pr. måned**

Med Ubetinget viderestilling kan du viderestille alle indgående opkald til et andet valgfrit nummer. Skal du f.eks. ud at rejse, kan det være nyttigt at viderestille alle indgående opkald direkte til din telefonsvarer – så undgår du dyre udlandspriser uden at gå glip af vigtige beskeder. Du kan købe Ubetinget viderestilling til alle Telenors mobilprodukter.

Ubetinget viderestilling kan opsiges med 30 dages varsel.

#### **Musik fra Telenor**

Med Musik fra Telenor (WIMP) kan du lytte, til al den musik du vil for et fast beløb pr. måned.

Musik er en service, du kan købe til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement. Musik kan ikke kombineres med fixed bredbånd.

Du kan få adgang til din musik via en desktop klient til pc samt via en mobil klient. Produktet bruger løbende datatrafik, hvilken du skal være opmærksom på i udlandet. Datatrafik er inkluderet ved brug på Telenors net i Danmark.

Abonnement pr. md. hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor: 99 kr.

- Med dit abonnementsforhold samtykker du til, at Telenor videregiver de nødvendige personoplysninger til vores samarbejdspartner, Aspiro. Videregivelsen omfatter de oplysninger, som du afgiver til Telenor i forbindelse med din oprettelse som kunde, herunder f.eks. mobilnummer, e-mailadresse og selvvalgt adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system for, at du kan benytte musiktjenesten. Telenor videregiver ikke din kontakttilladelse.

- Musiktjenesten er alene til privatbrug.
- Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til musiktjenesten.

Musik kan opsiges med 30 dages varsel.

Telenors Generelle Betingelser er gældende for dit abonnement. Du kan til enhver tid foretage fravalg af de indeholdte produkter i dit abonnement, men der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften. Du kan kombinere abonnementet med de forskellige tillægsprodukter/services, der er beskrevet på side 3-7.

#### **Services med prøveperiode (periode med reduceret pris)**

Services med prøveperiode (periode hvor prisen er reduceret - for eksempel første måned 0 kr.) kan opsiges med 1 dages varsel i prøveperioden. Efter prøveperioden overgår servicen til almindelig betaling og kan herefter opsiges med almindelig varsel, der følger vilkårene for den pågældende service.

# Telenors Generelle Betingelser

Pr. 31. januar 2011

## Specifikke vilkår for Telenor mobilløsninger

### 1. Abonnementsaftalens omfang

Telenor mobilløsninger omfatter tilslutning til Telenors offentlige mobilnet med adgang til tjenester og dertil hørende serviceydelser inden for dækningsområdet i Danmark. De tjenester, som er knyttet til ét simkort, anses for omfattet af ét abonnement.

Telenors løsninger er kun til eget brug og må ikke udnyttes kommercielt eller videregives/sælges til tredjepart. Løsningen må ikke benyttes ifm. andet hardware end mobiltelefoner, hvilket udelukker brug af produktet i f.eks. GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer el. lign. Overtrædelse heraf er en væsentlig misligholdelse af aftalen, og dit simkort vil derfor blive lukket uden varsel. Telenor fastholder opkrævning af abonnementsafgift m.v. i en evt. bindingsperiode, uanset om simkortet er lukket pga. overtrædelse af denne bestemmelse. Du kan få genåbnet simkortet, såfremt du fremover ikke anvender simkortet i strid med disse betingelser.

### 2. simkortet

Ved oprettelsen af dit abonnement får du et simkort og en 8-cifret sikkerhedskode ("PUK-kode"). Når du har aktiveret kortet ved hjælp af PUK-koden, kan du indtaste en personlig 4-cifret

sikkerhedskode, kaldet "pinkode", som skal bruges hver gang, du tænder telefonen. Telenor anbefaler, at pinkoden altid bruges. simkortet og sikkerhedskoderne skal altid opbevares sikkert og hver for sig. Indgreb i simkortet eller forsøg på dette er ikke tilladt. Hvis simkortet beskadiges eller bortkommer, skal Telenor Kundeservice straks underrettes på 72 100 100. Underretning kan ikke foretages til de af Telenor udpegede butikker. Efter anmodning fra Telenor skal det beskadigede simkort sendes til Telenor, som herefter sender et nyt simkort mod betaling af et beløb for fremsendelse af nyt simkort. Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af simkortet efter bestemmelserne i §§ 61 og 62 i lov om betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009), der følger nedenfor. simkortet er Telenors ejendom. Du skal destruere simkortet straks, hvis Telenor har fremsat krav om dette samt ved abonnementets ophør.

### 3. Overførsel af mobilnummer

Du kan overføre dit mobilnummer fra en anden operatør til Telenor, hvis du har råderet over nummeret. Ifm. overførslen af nummeret skal du derfor give Telenor fuldmagt til at opsiges dit abonnement hos den anden operatør. Bemærk, at en evt. uopsigelsesperiode først starter den dag, Telenor får nummeret overført fra den tidligere teleoperatør. Viser det sig, at du ikke har råderet over nummeret, og nummeret derfor ikke kan overføres til Telenor, vil du få tildelt et Telenor nummer i stedet for overførslen. Dette gælder også, hvis du ikke retter eventuelle fejl eller mangler ved kontrakten indenfor den af Telenor fastsatte

frist. Øvrige vilkår, herunder bindingsperioden, er de samme som aftalt ifm. abonnementsindgåelsen. Muligheden for overførsel af nummer gælder alene mobilnumre. Såfremt du forsøger at overføre et fastnetnummer, vil ovenstående betingelser ligeledes gøre sig gældende.

Du har i visse tilfælde fortrydelsesret, jf. punkt 5 i Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter. Hvis du fortryder overførslen, vil Telenor lukke nummeret, medmindre du forinden har oplyst, at du ønsker at få ført nummeret tilbage til din tidligere operatør. Ifm. overførsel af nummer fra andet teleselskab har Telenor behov for visse oplysninger. Hvis oplysningerne ikke fremgår af kontrakten, vil Telenor kontakte dig for at indsamle de manglende oplysninger. Oplyser du ikke Telenor om de manglende oplysninger indenfor den fastsatte frist, vil Telenor oprette et alternativt Telenor telefonnummer i stedet for at overføre dit nummer fra det andet teleselskab.

#### **4. Telenors dækningsområde**

I henhold til krav i offentligt udstedt mobiltilladelse opfylder Telenor til stadighed som minimum følgende krav til dækningen: Telenor dækker 98,85 % af det geografiske område målt på hele landet og 99,88 % af befolkningen. Telenor garanterer ikke for dækningen på specifikke steder eller enkeltadresser, idet radiosignalet styrke afhænger af landskabets (topografiens) aktuelle beskaffenhed.

#### **5. Afvisning og udfald**

Telenors mobilnet er underlagt visse af IT- & Telestyrelsen fastsatte grænser for afvisning og udfald. Afvisning for opkald i en travl time for opkaldsforsøg overstiger ikke 5 %. Udfaldsgrad for opkald i en travl time overstiger ikke 5 %.

#### **6. Alarmering i Danmark**

Alarmopkald til de offentlige alarmcentraler kan foretages gratis over Telenors mobilnet. Opkald til alarmnummer 112 kan ske,

uanset om Telenor kortet er indsat i mobiltelefonen. Der kan dog i den enkelte mobiltelefon være begrænsninger.

#### **7. Brug af Telenor simkortet i udlandet**

Telenor løsningen giver, medmindre andet er beskrevet i vilkårene, mulighed for brug af mobilen i udlandet (international roaming). Anvendelse af simkortet i udlandet er underlagt Telenors til enhver tid gældende prislister for international roaming samt den pågældende udenlandske mobiloperatørs vilkår i øvrigt. Gældende prislister kan rekvireres hos Telenor og fremgår endvidere af [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Dit brug af simkortet i udlandet afregnes med Telenor på baggrund af opgørelser over dit forbrug modtaget fra de udenlandske operatører. Telenor påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. i udenlandske mobilnet. Endvidere påtager Telenor sig intet ansvar for udenlandske mobiloperatørers brug af Telenor abonnenters data.

- Benytter du din mobiltelefon i udlandet til opkald, sms, mms, WAP m.v., gælder Telenors til enhver tid gældende udlandspris fra det besøgte land. Når du besvarer et opkald i udlandet eller modtager sms m.v., vil du blive opkrævet gældende udlandspris til det besøgte land. Bemærk, at ved opkald mellem to danske mobiltelefoner i udlandet opkræves begge telefoner udlandspris. Den ene betaler for opkald til Danmark, og den anden for modtagelse fra Danmark.
- Bemærk, at det kan være dyrt at bruge data i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Derfor har vi valgt at beskytte vores privatkunder med et forbrugsloft på brug af data på 450 kr. pr fakturamåned (læs mere om Surf Kontrol Udland under Specifikke vilkår). Du kan få spærret for brug af data i udlandet ved at ringe til Kundeservice på 72 100 100. Se udlandspriserne på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk).

- De fleste telefoner vælger automatisk det netværk, som er stærkest. Når du er tæt på grænsen, vælger din telefon auto-

matisk det stærkeste netværk. Det betyder, at du i grænseområder kan komme på udenlandsk netværk, selv om du befinder dig i Danmark. Det fremgår af displayet, hvilket netværk du er på. Telefonen kan sættes til manuelt netværk. Vælg Telenor, hvis du ikke ønsker, at telefonen automatisk vælger det stærkeste netværk. Bemærk at du i så fald skal vælge automatisk netværk, hvis du ønsker at benytte mobiltelefonen i udlandet. Husk evt. at ændre tilbage igen, når du er retur i Danmark.

- Vær opmærksom på, at "frikaldsnumre" (f.eks. 800 numre) og opkald foretaget fra mobiltelefonen via telekort i udlandet ikke er gratis, men opkræves som minimum lokal takst i landet via mobilregningen. Du bliver således opkrævet både via telekortet og via mobilregningen. Vær opmærksom på at ikke alle udenlandske netværk støtter frikaldsnumre for Telenors kunder.
- Alarmopkald (112), Tast-Selv-Service (80 29 50 50). Opkald fra udlandet til disse servicenumre er ikke gratis, men skal tillægges den til enhver tid gældende udlandspris.

### **8. Betalingsforhold**

Du hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med brug af simkortet med de begrænsninger, der følger af §§ 61 og 62 i lov om betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009). En samtale (hele samtalen) takseres til den på opkaldstidspunktet gældende pris.

### **9. Servicemeddelelser, fejlmelding m.v.**

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes mobilnetværket (basisinstallationer, centraler, signalering m.v.) eller simkortet (herunder kortets bortkomst), kan du kontakte Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100.

Du kan også sende en e-mail via [www.telenor.dk/kontakt](http://www.telenor.dk/kontakt). For fejl, der kan henføres til selve mobiltelefonen, henvises til leverandøren.

### **10. SIM-lås/SIM-lock**

Har du en mobiltelefon med tilhørende Telenor abonnement, kan telefonen være SIM-låst. SIM-lås betyder, at telefonen er låst til Telenors netværk. Du kan kun bruge telefonen på Telenors netværk, og du kan således ikke bruge telefonen med andre simkort end Telenors. For at kunne bruge telefonen med andre simkort skal du bruge telefonens låsekode, som du kan få oplyst af Telenors Kundeservice. iPhone er låst og kan kun bruges på Telenors net de første seks måneder, og oplysningen af koden før udløbet af de seks måneder koster 500 kroner – bemærk desuden at abonnementet skal betales i hele bindingsperioden på seks måneder. Efter de første seks måneder kan låsen ophæves gratis.

### **11. Skift mellem Telenor løsninger**

Du kan ændre dit abonnement til andre af Telenors løsninger, når en evt. bindingsperiode er udløbet. Bemærk dog, at evt. bonus/ekstra sms, taletid m.v. vil bortfalde ved ændring til et andet produkt. Evt. bonus/ekstra sms, taletid m.v. vil derfor ikke blive overført til det nye produkt. BEMÆRK: Har du et taletidsnummer, som du ønsker at få ændret til et abonnement, kan du efterfølgende IKKE få nummeret ført tilbage til Taletid. Dette gælder også, selvom du fortryder indenfor 14 dage.

### **12. Indholdstakserede tjenester**

Disse vilkår finder anvendelse ifm. brug af indholdstakserede tjenester, som er tilgængelige for Telenors mobilkunder.

#### **A. Aftalens omfang**

En indholdstakseret tjeneste er en tjeneste, hvor du kan bestille varer og tjenesteydelser med din mobiltelefon via sms, mms eller WAP. Betalingen sker over dit mobilabonnement eller din forudbetalte konto. Du hæfter for denne betaling jf. pkt. 11 i forretningsbetingelserne. Du hæfter dog ikke for betaling af varer eller tjenester leveret udenfor mobiltelefonen ved misbrug/tyveri af simkortet, medmindre misbruget skyldes din egen forsættelige eller svigagtige adfærd. Vilklårene gælder for:

- indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af Telenor
- adgang til tillægstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af tredjemand.

## B. Bestilling af tjenesterne

Du bestiller en indholdstakseret tjeneste enten via internettet eller ved at afsende en specifik sms-kode til et firecifret nummer. Når den bestilte tjeneste er leveret, opkræves beløbet på din næste regning eller trækkes på din forudbetalte konto.

Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter den bestilte tjeneste, ligesom du også er ansvarlig for, at telefonen har plads til den bestilte tjeneste, og at den gemmes korrekt. Bestiller du en indholdstakseret tjeneste hos tredjemand, hæfter du for betaling, uanset om de fremsendte tjenester afvises.

## C. Fortrydelse

Ved bestilling af indholdstakserede tjenester via sms/mms/WAP vil du modtage en oplysning om, at din fortrydelsesret bortfalder ved accept af tjenesten. Ønsker du at fortryde bestillingen, skal du undlade at downloade/ acceptere tjenesten.

## D. Prisoplysninger

Oplysninger om prisen for en indholdstakseret tjeneste vil fremgå af annonceringen for tjenesten. Udover prisen for den indholdstakserede tjeneste opkræver Telenor almindelig sms-pris for leveringen. Prisen fremgår af din aftale med Telenor.

## E. Betaling

Betaling for indholdstakserede tjenester sker ved opkrævning på din regning, hvis du er abonnementskunde. Det samlede beløb fremgår særskilt på regningen. Prisen for indholdstakserede tjenester indgår i beregningen af din saldo ifm. tillægstjenester som f.eks. Forbrugskontrol, Forbrugsalarm o.lign. Er du Taletidskunde, vil tjenesten blive takseret efter levering af den indholdstakserede tjeneste. Som Taletidskunde skal din saldo min. være på 25 kr. på det tidspunkt, du afsender sms/mms anmodningen. Hvis

din saldo er under 25 kr., vil du få en sms retur med besked om, at den indholdstakserede sms kræver en saldo på min. 25 kr.

## F. Kvittering

Du modtager en kvittering i form af en sms, hvor prisen fremgår. Herudover fremgår prisen af din regningsspecifikation, som du kan få ved at kontakte Telenor.

## G. Spærring

Overlader du f.eks. mobiltelefonen til personer under 18 år, kan der være risiko for, at mobiltelefonen anvendes til bestilling af indholdstakserede tjenester. Du hæfter som kunde for dette forbrug. Ønsker du ikke adgang til indholdstakserede tjenester via din mobilaf tale, kan du spærre for muligheden ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Du har i dette tilfælde stadig adgang til at sende og modtage normalt takserede sms/mms.

## H. Misbrug

Du kan beskytte din mobiltelefon mod uberettiget brug ved at aktivere din pinkode. Anvendelse af indholdstakserede tjenester er omfattet af de samme hæftelses- og ansvarsregler, som er gældende for din aftale om mobiltelefoni, jf. Vilkår for mobilabonnement, pkt. 8 for tjenester leveret på telefonen. For varer og tjenester, der leveres udenfor telefonen, hæfter du ikke ved misbrug/tyveri af simkortet, medmindre

1) misbrug skyldes din forsætlige eller groft uagtsomme adfærd, eller

2) operatøren har sikret, at der er truffet yderligere driftsmæssige, tekniske, sikkerhedsmæssige og/eller andre foranstaltninger, som er nødvendige for, at der fortsat er tale om et sikkert og velfungerende betalingssystem, eller som i øvrigt er nødvendige til fortsat opfyldelse af lovgivningsmæssige krav.

## I. Indhold af tjenesterne

Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet af indholdstakserede tjenester, der leveres af tredjemand.

### **J. Ændringer**

Telenor er berettiget til at ændre disse vilkår med 30 dages varsel jf. pkt. 18 i forretningsbetingelserne.

### **K. Registrering og anvendelse af data**

Med henblik på levering af indholdstakserede tjenester, overfører Telenor oplysninger om dit mobilnummer til leverandøren af tjenesten. Har du sat udløbstid på din mms, slettes de automatisk herefter.

### **L. Kundeservice**

Du kan få svar på spørgsmål vedr. indholdet af indholdstakserede tjenester hos Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100 eller ved at sende en e-mail via [www.telenor.dk/kontakt](http://www.telenor.dk/kontakt). Hvis tjenesten leveres af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

### **M. Klager**

Vil du klage over registreret forbrug eller tjenester udbudt af Telenor, skal du kontakte Telenor Kundeservice. Se mere om klageproceduren i Telenors generelle vilkår pkt. 16. Klager vedr. andre forhold end regningsforhold, rettes til udbyderen af indholdstjenesten. Adresser og telefonnumre på udbydere af indholdstakserede tjenester via Telenors netværk finder du på adressen: [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Klager sendes til: Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg.

## **Uddrag af lov om betalingstjenester**

**§ 61.** Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

**Stk. 2.** Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers

udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

**§ 62.** Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

**Stk. 2.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 4.** Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når

betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.** Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

**Stk. 6.** Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 7.** Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

**Stk. 8.** Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

**Stk. 9.** Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

**Stk. 10.** Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

**Stk. 11.** Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

# Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter

Disse generelle betingelser omfatter alle aftaler om din benyttelse af Telenors tjenester indgået mellem dig på den ene side og på den anden side Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V.

## 1. Aftalens omfang

Disse generelle betingelser udgør sammen med Produktspecifikke Vilkår, hvor disse findes, det samlede aftalegrundlag for din aftale med Telenor. Produktspecifikke vilkår går forud for Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

## 2. Aftalens parter

Aftale om brug af Telenors ydelser kan kun indgås af myndige personer, med mindre andet fremgår af den særskilte oprettelsesblanket for den enkelte ydelse.

Du kan ved aftaleindgåelsen blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummeret bruges til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret og det hemmeligholdes over for andre parter. Virksomheder skal ved aftaleindgåelsen oplyse virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, CVR-nummer og navn(e) på brugere. Den person, der indgår aftale med Telenor på vegne af en virksomhed, skal kunne dokumentere fuldmagt hertil. Telenor kan kræve dokumentation for alle oplysningers rigtighed.

Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lignende. Telenor kan sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail, hvis du har givet os dit samtykke.

## 3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor

Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Aftalen vedrører Telenors levering af ydelser til dig.

Din aftale med Telenor om den enkelte ydelse indgås ved at:

- Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer denne senest samtidig med, at ydelsen stilles til rådighed.
- Telenor sender eller udleverer aftalen til dig senest samtidig med, at ydelsen stilles til rådighed, eller
- Telenor efter aftaleindgåelsen fremsender skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse.

Det er ikke alle services, der kan oprettes på alle abonnementsstyper. Oprettes en service ved en fejl på et abonnement, den ikke kan kombineres med, forbeholder Telenor sig ret til at fjerne den.

Din aftale med Telenor giver blandt andet adgang til følgende supplerende services:

### Oplysning om priser og saldo

Du kan via [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk) eller Telenor Kundeservice få oplyst gældende priser samt saldo på dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er dog kun vejledende, da der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for indenlandsk forbrug og op til 31 dage for forbrug foretaget i udlandet.

### Forbrugsspecifikation

Udvidet regning med oplysninger om alle fakturerede kald, herunder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

### Henvielse til andet nummer

I forbindelse med opsigelse tilbyder Telenor henvielse til andet nummer i op til seks måneder. Hvis du ønsker dette, skal det bestilles senest samtidig med, at du opsiges dit gamle nummer. De første tre måneder er uden beregning, prisen herefter oplyses ved henvendelse til Telenor.

### Viderestilling til andet nummer

I forbindelse med opsigelse er det muligt at viderestille samtaler til et andet nummer. Hvis du ønsker dette, skal det bestilles senest samtidig med, at du opsiges det gamle nummer. Prisen oplyses ved henvendelse til Telenor. Det er kun muligt at henvise og viderestille til danske telefonnumre.

### Forbrugsalarm/Udsvingskontrol

Med denne gratis service undgår du, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, modtager du skriftlig besked om dette senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men påpeger blot, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug i indeværende periode. Du skal selv ringe til Telenor kunderservice på Telenor 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

### Forbrugskontrol/Saldo Maksimum

Med denne ordning kan du sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maksimalt må være i en regningsperiode. Når beløbsgrænsen nås, spærres telefonen automatisk for al udgående forbrug (f.eks. opkald, sms, mms). Dette gælder også for eventuelt inkluderede minutter, sms og mms, som du eventuelt endnu ikke har brugt. Telefonen genåbnes automatisk, når næste regningsperiode begynder. Du kan dog selv at genåbne telefonen ved at ringe 72 12 99 77 eller ved at kontakte Kundeservice. Vær opmærksom på, at der i visse situationer kan påløbe forbrug ud over den valgte grænse, eksempelvis opkaldsafgifter i forbindelse med viderestillinger, modtagne kald i udlandet, og at du hæfter for det fulde beløb. Det gælder også det, der ligger over den valgte maksimumgrænse.

### Spærring

Du kan spærre din telefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- indholdstjenester (900-numre).

### Hemmeligt / udeladt nummer

Ved nummervisning overføres dit nummer til den, du ringer op til, hvis dette er teknisk muligt. Du kan vælge at blokere visning af num-

mer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men telefonnummeret vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer vil du ikke stå i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse eller telefonnummer.

### 4. Telenors dækning

Du har forud for tegning af abonnement mulighed for at gøre dig bekendt med omfanget af dækningen ved at gennemse dækningskortet på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk) eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

### 5. Fortrydelse af indgået aftale

Hvis aftaleindgåelsen sker som fjernsalg, det vil sige f.eks. via [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk) eller via telefonen, kan du fortryde aftalen indtil 14 dage efter indgåelsen, med mindre andet er aftalt. Fortrydelse kan ske ved skriftlig henvendelse til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg eller ved telefonisk kontakt til Kundeservice på 72 100 100. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og anvendt til undervisningsformål eller til dokumentation.

Eventuelt fremsendt udstyr skal returneres i forbindelse med, at du benytter dig af fortrydelsesretten.

Aftalen kan ved køb af varer også fortrydes ved, at du undlader at modtage varen eller undlader at hente varen på posthuset, såfremt dette sker indtil 14 dage efter indgåelsen af aftalen.

#### Tjenesteydelser:

Udløber fortrydelsesretten på en lørdag, søndag eller en helligdag, kan du fortsat benytte fortrydelsesretten på den førstkommande hverdag.

Hvis du i forbindelse med aftaleindgåelsen har givet samtykke til, at udførelsen af den bestilte tjenesteydelse påbegyndes inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, skal du være opmærksom på, at du efter påbegyndelsestidspunktet ikke kan fortryde aftalen.

## 6. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum

Telenor forbeholder sig ret til indledningsvis og løbende at foretage en kreditvurdering af alle kunder baseret på kreditoplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, og på baggrund af denne kreditvurdering at tildele dig et kreditmaksimum.

Telenor kan afvise indgåelse af enkelte aftaler eller betinge aftalen af, at du betaler eventuel forfalden saldo for øvrige abonnementsforhold. Telenor kan ligeledes betinge indgåelse af en aftale af, at der fastsættes et kreditmaksimum eller indbetales et depositum. Du hæfter for ethvert forbrug, selvom det måtte overskride det fastsatte kreditmaksimum. Ved overskridelse af kreditmaksimum har Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan endvidere kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

Følgende kriterier lægges bl.a. til grund for, at Telenor kan afvise indgåelse af aftale eller stille krav om acontobetaling, depositum og/eller fastsættelse af kreditmaksimum. Listen er ikke udtømmende:

- Du har ikke fast adresse i Danmark, Færøerne eller Grønland
- Du har som privatperson fem abonnementer eller mere
- Din betalingsforpligtelse overfor Telenor har været misligholdt
- Du har forfalden gæld til Telenor
- Du er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau
- Dit samtaleforbrug og øvrige telefonomkostninger skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders forbrug eller udviser en meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere
- Telenor har begrundet formodning om, at dine betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt
- Du har intet CPR-nummer

Telenor kan vælge at fastsætte generelt kreditmaksimum for alle sine kunder, hvorefter der kan søges om forhøjelse eller fjernelse.

## 7. Betalingsforhold

Ejeren af aftalen hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med aftalen. Det gælder abonnementsafgift, forbrugsafgifter og eventuel oprettelsesafgift samt evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prislister. Dette er uanset, om du låner dit simkort eller forbindelse til en anden person.

Abonnementsafgift opkræves bagud. For den periode, hvori abonnementet er oprettet, betales forholdsmæssig abonnementsafgift. Forbrugsafgifter m.v. opkræves bagud baseret på forbrug og opdeles på baggrund af de forskellige prissætningskategorier. Telenor er berettiget til at overføre beløbet til den kommende fakturering eller samle regninger til kvartalsvis regning.

Din regning/faktura skal betales senest 21 dage efter fakturadatoen. Hvis ikke andet fremgår af de produktspecifikke vilkår. På din regning vil der hver gang være påført betalingsdatoen. Telenor forbeholder sig ret til at beregne rente i henhold til Renteloven eller pålægge et rykkergebyr, hvis forfaldsdatoen overskrides. Ved fortsat manglende betaling kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan indberette til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m. Inkassoomkostninger ved sagens videre behandling vil blive pålagt dig.

Genåbning kan først ske, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Ved genåbning efter spærring betales et genåbningsgebyr. Ved genåbning beregnes abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at hele den forfaldne saldo betales, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Hvis dit abonnement lukkes på grund af manglende betaling, og du fortsat er i binding, vil du blive opkrævet abonnementsafgifter m.v. for den resterende del af bindingsperioden.

Du kan tilmelde dig Betalingservice i forbindelse med aftaleindgåelse eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Betaling via Betalingservice koster 5,32 kr. pr. regning. Ønsker du fortsat at få din regning tilsendt, opkræver Telenor en betaling på 39 kr. pr. tilsendt regning i henhold til gældende prislister. Ved tilmelding til Betalingservice vil du blive opkrævet betaling for fremsendelse af girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt.

### 8. Flytning m.v.

Har du et fastnet- eller et bredbåndsabonnement skal flytning oplyses til Telenor Kundeservice. Hvis der er indsat en anden bruger, og denne skifter adresse, skal Telenor ligeledes informeres direkte om flytningen.

For øvrige ydelser skal adresseændring meddeles til Folkeregistret, hvorefter Telenor automatisk opdaterer din adresse. Telenor er berettiget til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem de oplysninger, som er angivet i din oprettelse og de oplysninger, som er registreret i Folkeregistret, kan Telenor benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

### 9. Overdragelse

Overdragelse af abonnement kan ikke finde sted i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart forudsætter skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer underlægges samme godkendelse som øvrige kunder jf. pkt. 6. Telenor kan betinge en overdragelse af, at endnu ikke forfaldne beløb betales inden overdragelsen. Telenor kan opkræve betaling for overdragelsen jf. prislister.

Overdragelsen betinges af, at du som nuværende kunde og den, som abonnementet overdrages til (den nye kunde), accepterer overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, vil den nye kunde blive oprettet med et andet abonnement. Hvis der er tale om et mobilabonnement,

betyder det, at den nye kunde vil blive oprettet med et nyt telefonnummer.

I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder særlige overdragelsesvilkår. Det kræver ligeledes særlig tilladelse fra Telenor at oprette aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, herunder også videresalg af trafik. Ved overtrædelse af reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at tegne yderligere aftaler hos Telenor.

### 10. Opsigelse og ophør af aftaler

Medmindre der ved oprettelsen af aftalen er indgået anden aftale Medmindre der ved oprettelsen af aftalen er indgået anden aftale om uopsigelighed/opsigelse, kan aftalen opsiges fra din side med skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage. En skriftlig opsigelse kan ske enten i et brev, fax eller e-mail. Aftaler, der svarer til forbrugerkøb (jf. købelovens § 4a), kan desuden opsiges ved telefonisk henvendelse til Telenor. Når opsigelsen er modtaget, sender Telenor en skriftlig bekræftelse. Telenor lukker abonnementet ved udløb af opsigelsesvarsløbet. For aftaler, der svarer til forbrugerkøb, (jf. købelovens § 4a), kan der ikke aftales uopsigelighed fra din side i en længere periode end 6 måneder. Ved ophør af en aftalt uopsigelighedsperiode fortsætter uforholdet på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før uopsigelighedsperiodens udløb meddeler, at aftalen skal ophøre. I tilfælde af at du misligholder aftalen væsentligt, kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald, spærre for din adgang til internettet eller ved skriftlig meddelelse bringe aftalen til ophør med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse fra din side anses bl.a. følgende tilfælde:

- Du undlader at betale skyldige beløb til Telenor inden for fristen af den i punkt 6 nævnte rykkerskrivelse.
- Du undlader straks at frakoble tilslutning af udstyr, interne net el. lign., der giver forstyrrelser i Telenors telenet, efter at Telenor har fremsendt påbud herom.

- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret.
- Du undlader at træffe foranstaltninger for at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet, efter at Telenor har fremsendt påbud herom.
- Du tilslutter udstyr, som ikke overholder gældende offentlige forskrifter og eventuelle yderligere krav stillet af Telenor.
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Telenor afskæres fra at få adgang til eget udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning.
- Hvis du afgiver urigtige oplysninger til Telenor.

På grund af opgørelsesmetoden for slutafregningen kan det forekomme, at der opkræves beløb for en periode, der strækker sig længere end til aftalens ophør. Bliver der i denne forbindelse opkrævet et for stort beløb, betales det for meget opkrævede tilbage til dig ved slutafregning. Telenor gør parternes mellemværende op på tidspunktet for aftalens udløb og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, forudsat dette overstiger 50 kr.

Fra Telenors side kan abonnementsaftalen altid opsiges med et varsel på minimum 30 dage. Telenor er desuden berettiget til at opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på minimum 30 dage, hvis Telenor vælger at ophøre med at udbyde den pågældende abonnementstype eller tjeneste.

### 11. Lejet eller lånt udstyr

Udstyr, der er lejet eller lånt af Telenor, er Telenors ejendom, og udstyret skal returneres til Telenor ved aftalens ophør, da Telenor ellers vil opkræve betaling for udstyret, jf. [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk).

### 12. Erstatningsansvar

Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, medmindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Du er ansvarlig for at foretage korrekt nedlukning af forbindelsen efter en samtale er tilendebragt. Telenor er uden ansvar for tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, medmindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne herved.

### 13. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer

Telenor forbeholder sig til enhver tid ret til at indføre ændringer, som anses for nødvendige af hensyn til den tilfredsstillende drift af Telenors telenet. Ugunstige forhold kan i visse tilfælde medføre, at opkald vil blive afvist, eller at samtaler bliver afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller simkort, der giver anledning til forstyrrelser i Telenors telenet. Fejl i tilsluttet udstyr, der giver anledning til forstyrrelser eller ulemper for driften af telenettene, skal straks afhjælpes. Eventuelle udgifter i forbindelse hermed er Telenor uvedkommende. Telenor kan kræve omkostninger til fejlsøgning dækket af dig.

Telenor forbeholder sig ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold, når det er påkrævet af hensyn til trafikken på Telenors telenet og driften heraf.

### 14. Servicemeddelelser/fejlmeldinger

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors telenet (basisinstallationer, centraler, signalering m.v.) kan du rette henvendelse til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende os en e-mail på [www.telenor.dk/kontakt](http://www.telenor.dk/kontakt).

Telenor søger at afhjælpe eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller gennem Telenor Kundeservice.

### **15. Ændringer i vilkår og betingelser**

Telenor kan til enhver tid ændre disse generelle betingelser og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter samt gebyrer m.v. Ændringer vil blive varslet direkte over for dig (f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms-besked eller e-mail). Ændringer vil blive varslet, så du har mulighed for at opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Varsling vil ske mindst 30 dage før ikrafttræden. Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen og via Telenors hjemmeside på [www.telenor.dk](http://www.telenor.dk). Ændringer til fordel for dig vil ikke nødvendigvis blive varslet.

### **16. Tvister**

Tvister over registreret forbrug og lign. bør i første omgang søges løst mellem dig og vores Kundeservice. I tilfælde af uenighed, kan tvisten indbringes for Telenors Regningsklagenævn, som er nedsat i henhold til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester. I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler klagen, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Opkrævning af morarenter stilles dog ikke i bero. Telenors Regningsklagenævn træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest tre måneder efter, klagen er indgivet. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.



# Købsvilkår for Mobil2kr.dk

Pr. 31. januar 2011

Du kan her under købsvilkår finde informationer vedrørende registrering, reklamation, fortrydelse, ejerforhold, betaling, levering m.m. Når du handler i Telenors Webshop MOBIL2KR.DK ønsker vi, at du føler dig tryk både før, under og efter et køb. Har du spørgsmål til vores købsvilkår, er du naturligvis velkommen til at kontakte os på telefon 7212 66 60 eller på e-mail: webshop@telenor.dk. Ordreaftagelser mellem dig og Telenors Webshop er underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder bl.a. lovbekendtgørelse nr. 886 om visse forbrugeraftaler med senere ændringer - i daglig tale blot kaldt Forbrugeraftaleloven.

### **Aftaleindgåelse**

Dit køb i Telenor Webshop MOBIL2KR.DK er dansk og samtidig underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder lovbekendtgørelse nr. 886 om visse forbrugeraftaler (dørsalg m.v., fjernsalg og løbende tjenesteydelser) af 23. december 1987 som ændret ved lov nr. 262 af 6. juni 1993 og lov nr. 1098 af 21. december 1994 - i daglig tale Dørsalgsloven.

### **Abonnement**

Du skal være opmærksom på, at du skal være fyldt 18 år for at oprette et abonnement. Når du har valgt abonnementsform, bliver du bedt om at indtaste CPR-nummer og navn. Du bedes læse de betingelser, der er for indgåelse af abonnement, da det bl.a. er det, du accepterer, at du har læst.

Telefon og simkort vil herefter blive sendt til din Folkeregisteradresse. Oprettelsesgebyr for oprettelse af abonnementet vil blive opkrævet sammen med din første regning.

### **Hvis du ønsker at beholde dit nuværende nummer**

Hvis du køber en telefon med abonnement, hvor et eksisterende nummer skal overflyttes fra et andet teleselskab, vil du få tilsendt en fuldmagt, som du skal udfylde og returnere. Abonnementet vil herefter blive oprettet og telefonen efterfølgende sendt. Abonnementer, der bestilles uden nummerflytning, vil blive oprettet med et nyt nummer.

### **Fortrydelsesret**

Du har 14 dages fortrydelsesret på de varer, du køber i Telenor Webshop MOBIL2KR.DK gældende fra den dag, du modtager det købte. Fortrydelsen er betinget af, at du returnerer varen i original indpakning og i væsentlig samme stand, som du modtog den. For at muliggøre en hurtig ekspeditionstid bedes du oplyse dit ordrenummer.

Telefon og simkort skal returneres til os ved fortrydelse. Bemærk, at du selv dækker omkostninger til returforsendelse.

Såfremt du fortryder dit køb før modtagelse af varen, kan du undlade at hente den på posthuset. Vælger du ikke at afhente varen, er det til stor hjælp, hvis du meddeler dette til os telefonisk eller pr. e-mail. Købesummen for det returnerede kan indsættes på din konto.

### **Returvarer skal sendes til:**

Telenor  
Frederikskaj  
DK - 1780 København V  
Att.: Telenor Webshop

### **Ejerforhold**

Telenor Webshop blev etableret den 15. juni 2009 og er juridisk placeret under:

### **Telenor A/S**

Frederikskaj  
DK - 1780 København V  
Tlf.: 72 100 100  
CVR nr.: 19433692

### **Levering og betaling**

Alle vores priser er angivet i danske kroner inkl. 25% moms. Levering koster 45 kr. uanset ordrebetal. Vi benytter Brightpoint Danmark som lagerhotel, og de vil levere de bestilte varer på din Folkeregister-adresse. Vi bestræber os på levering inden for to arbejdsdage.

Når varen afsendes fra os, sender vi en e-mail med pakkens stregkodenummer, som kan benyttes til Post Danmarks Track & Trace service. Det betyder, at du ved at indtaste pakkens stregkodenummer (som regel 11 cifre efterfulgt af bogstaverne DK) kan se, hvor din pakke befinder sig i Post Danmarks system. Du kan søge på leveringsinformationer i tidsrummet fra kl. 07.00 til 18.00. Find din pakke på: [www.postdanmark.dk](http://www.postdanmark.dk). Vi leverer kun i Danmark, ekskl. Grønland og Færøerne.

### **Ordrebekræftelse**

Når du køber varer i Telenor Webshop, vil du, når din ordre er registreret, få en ordrebekræftelse på din skærm og på e-mail. Din ordre er gældende i 14 dage, hvorefter vi tager forbehold for ændringer i priser og abonnementsbetingelser. Mister du din ordrebekræftelse, kan vi sende dig en ny via mail.

### **Registreringspolitik**

Når du registrerer dig med dine personlige oplysninger, ønsker vi, at du føler dig tryk. Vi vil derfor understrege, at Telenor hverken sælger eller videregiver oplysningerne uden for Telenor selskaberne. Oplysningerne gemmes på ubestemt tid. De oplysninger vi gemmer er navn, adresse og e-mail, og de skal bruges for at behandle din ordre. Du kan til enhver tid få indsigt i de oplysninger, du har givet os, denne ret har du i henhold til Persondataloven. Vi benytter cookies, når du handler. En cookie er et ID, som sammenlignes i en database for at genkende dig. Oplysningerne bruges så du ikke behøver taste alle dine oplysninger, hver gang du handler, samt til bogføring. Du kan til enhver tid slette en cookie i dine internetindstillinger.

Hvis du logger på, benyttes oplysningerne til at foretage en vurdering i Telenor Holding A/S af, hvorvidt det er muligt for dig at betale over din Telenor regning.

### **Reklamation**

Du har 24 måneders reklamationsret på alle produkter, der er købt igennem Telenor Webshop, MOBIL2KR.DK. Reklamationsretten er gældende fra den dag, du modtager det købte. Hvis varen bliver beskadiget som følge af hærværk, misbrug, væske eller lignende, bortfalder reklamationsretten. Du skal reklamere indenfor rimelig tid efter, at du opdager manglen. Ifølge købelovens § 81 anses to måneder altid for rimelig tid. Da der er tale om en reklamation, skal du naturligvis ikke selv betale for at sende varen retur til os. Hvis du kontakter os, sender vi dig en pakke-label, som du blot sætter på pakken. Du kan også sende pakken som 'Modtager betaler', men du vil i første omgang blive opkrævet fragten, som du senere vil få refunderet af os.

### **Du bedes sende den defekte vare til:**

Telenor  
Frederikskaj  
DK - 1780 København V  
Att.: Telenor Webshop

Vi vil kontakte dig, efter vi har haft mulighed for at gennemgå varen, som regel inden for få dage. For at muliggøre en hurtig ekspeditionstid bedes du oplyse dit ordrenummer.

### **Sikkerhed**

Ved køb i Telenor Webshop benyttes SSL (Secure Socket Layer), som er en sikkerhedsprotokol. SSL muliggør:

- Sikring af kommunikationen mellem en Internet-browser (kunde) og en Internet-server (forretningen)
- Verifikation af serverens identitet
- Hemmeligholdelse af data mellem browser og server
- Sikkerhed mod ændring af data mellem browser og server

Telenor Webshop opbevarer alle dine data krypteret. Yderligere informationer om SSL løsningen kan findes på [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk).



Version 06



Skelagervej 9 · 9000 Aalborg · CVR 19433692 · Tlf. 72 100 100 · [www.mobil2kr.dk](http://www.mobil2kr.dk)



Vilkår Mobil2kr - 0211/V06 - 63.004.002